

# Customer Service Manager (m/w)

Als „Customer Service Manager“ bearbeiten Sie Kundenanfragen und unterstützen die User bei der Nutzung unserer Finanzsoftwarelösungen. Sie erkennen und analysieren Kundenbedürfnisse und wickeln After Sales-Aufträge ab.

## Ihre Aufgaben:

- ◆ Bearbeitung von Kundenanfragen im Rahmen des Second-Level-Supports
- ◆ Unterstützung der Kunden bei der Nutzung unserer Finanzsoftwarelösungen
- ◆ Erkennen und analysieren von Kundenbedürfnissen
- ◆ Mitarbeit an der Erstellung von Maßnahmenplänen zur Steigerung der Kundenzufriedenheit

## Unsere Anforderungen:

- ◆ Masterstudium Betriebswirtschaft/Finance, Masterstudium Finanz- und Versicherungsmathematik oder ähnliche Ausbildung
- ◆ Kenntnisse im Projektmanagement
- ◆ Kenntnisse in den Bereichen Betriebssysteme und Datenbanken
- ◆ Kenntnisse in den Bereichen Cash Management, Treasury Management, Accounting
- ◆ Sicherer Umgang mit MS Office
- ◆ Gute Englischkenntnisse

## Wir bieten Ihnen:

- ◆ Interessantes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet im Finanzsoftwarebereich
- ◆ Offene Ohren für gute Ideen und kreative Konzepte
- ◆ Persönliche Entwicklungsmöglichkeiten in einem motivierten Team
- ◆ Schnelles und unbürokratisches Arbeiten in einem aufstrebenden Unternehmen mit flacher Hierarchie
- ◆ Attraktive Rahmenbedingungen (Gleitzeit, Sozialleistungen, ausgezeichnetes Betriebsklima)



ecofinance ist der führende deutschsprachige Softwareentwickler im Treasury Management.

Seit 1984 ist das Unternehmen kompetenter und verlässlicher Partner für internationale Konzerne und Banken.

